

## ONLINE JÓTÁLLÁSI JEGY

**Termék neve:** Trotec TTK 33E páramentesítő

**Cikkszám:** 1.120.000.037

**Sorozatszám:** 8740321982

### A termék fogyasztó részére való átadásának időpontja:

Értékesítő aláírása, bélyegzője:



Elektronikus számla  
kiállításának dátuma

A Trotec TTK 33E-s páramentesítők a legszigorúbb teszteken mennek keresztül, mielőtt elhagynák a gyártó üzemét. Ha garancia időn belül gyári hiba miatt nem a minőségi és mennyiségi jellemzőknek megfelelően működik, a vásárlónak az adott részt díjmentesen javítjuk, vagy cseréljük (feltéve, hogy a páratlanító készülék részeinek és/vagy a páramentesítő egészének működési zavara vagy meghibásodása normál működési feltételek közben történik).

**Jótállás terjedelme:** minden rossz részre (anyag és munkadíj)

**Jótállás ideje:** a vásárlástól számított 2 év (jogi személyeknek 1 év)

### Mit kell tennie:

1. Kérjük, írja meg e-mailben a hiba részleteit és mellékelje az elektronikus számlát.
2. Csomagolja be a terméket az eredeti csomagolásba ugyanolyan úton-módon, mint ahogyan azt tőlünk megkaptá.
3. A visszaszállításról kérjük egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal.

### A gyártó/forgalmazó cégadati:

Cégnév: Webomo Kft.

Cég székhelye: 1174 Budapest, Jókai utca 17.

Panaszügyintézés helye: 1132 Budapest, Visegrádi utca 80/B.

Elektronikus levelezési cím: hello@ozongeneratorshop.hu

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +3614900207

Ügyfélszolgálat nyitvatartás: Munkanapokon 9:00 – 17:00

Cég adószáma: 27977659-2-42

## Jótállási feltételek

A jótállás időtartama a vásárlás dátumától számított 2 (kettő) év (jogi személyeknek 1 év).

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ez a jótállás nem fedi le azokat a hibákat, amelyek nem rendeltetésszerű használat, karbantartás, hibás összeszerelés, balesetek, természeti katasztrófák, nem megfelelő csomagolás, nem jóváhagyott változások, átszerelések, átépítések, változtatások miatt következtek be (amelyek cégünkötől függetlenül történtek). A jótállás érvénytelen, ha az ózongenerátor ózonlapját eltávolították vagy a gyáriszám olvashatatlan. Elhatároljuk magunkat mindennemű kártérítési igénytől, amely a javítási idő alatti bevételkiesésre, vagy egyéb üzleti kárra vonatkozik.

Amennyiben a vásárolt termék kezelési útmutatója kötelező karbantartást ír elő, ennek elmulasztása jótállásmegvonással jár.

Jelentéktelen hiba miatt jótállási igénynek helye nincs.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

Amennyiben a jótállási időtartam alatt

- a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, és a fogyasztó másként nem rendelkezik a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni.
- a termék 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik és a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását vagy nem kívánja a terméket cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani vagy másként nem rendelkezik, a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni.

Ha a termék kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor és a fogyasztó másként nem rendelkezik a vállalkozás köteles a terméket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni.

A fenti esetekben ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.  
A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál (a fent megjelölt helyen és elérhetőségeken) érvényesítheti.[1]

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

[1] A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

### **A gyártó/forgalmazó cégadati:**

Cégnév: Webomo Kft.

Cég székhelye: 1174 Budapest, Jókai utca 17.

Panaszügyintézés helye: 1132 Budapest, Visegrádi utca 80/B.

Elektronikus levelezési cím: hello@ozongeneratorshop.hu

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +3614900207

Ügyfélszolgálat nyitvatartás: Munkanapokon 9:00 – 17:00

Cég adószáma: 27977659-2-42